

Klagomålsanmälan Lilla Ellen Key

Innan klagomålsanmälan skickas in, vill vi be er att följa den handlingsplan för samtal som vi utarbetat på Lilla Ellen Key. Se sidan 2

Anmälan

Beskriv ditt klagomål/dina synpunkter. Räcker inte utrymmet till kan du fortsätta på baksidan.

Vem har du talat med om ditt klagomål?

- Ingen
- Personal på förskolan
- Förskolechef

Jag som anmäler klagomålet

Namn

Adress

Telefonnummer

Övrigt som du vill framföra

Anmälan lämnas eller skickas till:

Förskolechef Lena Ekberg, Gryningsvägen 17, 163 51 Spånga.

HANDLINGSPLAN FÖR SAMTAL INOM LILLA ELLEN KEY

När föräldrar vill framföra sina synpunkter till förskolan i frågor som rör det egna barnet, pedagogiken eller verksamheten i stort kan extra samtal behövas mellan olika personer.

Vi har som arbetssätt i sådana fall valt följande modell för att nå samförstånd:

- Föräldern talar i första hand med barnets pedagog.
- Kvarstår frågan tar föräldern kontakt med förskolechef för samtal.
- Samtal förs mellan berörda parter.
- Behövs ytterligare samtal kan detta föras med hela Kollegiet och eller Styrelsen.
- Som nästa åtgärd bör extern kompetens tillföras till samtalet.

Liknande arbetsmodell kan användas om pedagogen upplever svårighet att nå samförstånd med en förälder. Liksom om svårigheter uppstår medarbetare emellan.

Styrelsen för Stiftelsen Lilla Ellen Key
Förskolechef Lena Ekberg

Spånga 2012-10-24